Avis d'Appel d'Offres International (AAOI)

Appel d'offres No : ICB/Framework/ADMI-WAHO/2026/9

Accord-cadre pluriannuel pour la fourniture de services informatiques et de services connexes (Lots 1 à 5)

1. Cet Avis d'appel d'offres fait suite au Plan de passation des marchés révisé de l'OOAS pour 2026 publié sur site de l'OOAS

2. L'Organisation Ouest Africaine de la Santé (OOAS) a prévu, dans les budgets 2026 à 2028 des unités TIC et SIS (lignes budgétaires W400251 et W400563), les ressources destinées au financement de l'accord-cadre pluriannuel pour la fourniture de services informatiques et de services connexes. Les marchés subséquents (bons de commande) seront financés dans la limite des allocations budgétaires annuelles approuvées, sous réserve de leur disponibilité.

3. L'OOAS sollicite des offres sous pli fermé (par voie électronique) de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour fournir des services informatiques (abonnements et licences logicielles, sécurité informatique, domaines et certificats) et des services connexes, répartis en cinq (5) lots, qui peuvent être attribués séparément :

- Lot 1 – Microsoft 365 et consommation cloud ;
- Lot 2 – Abonnements Adobe ;
- Lot 3 – Cybersécurité et protection des données ;
- Lot 4 – Collaboration et support à distance ;
- Lot 5 – Domaines, DNS et certificats ;

Les candidats peuvent soumissionner pour un, plusieurs ou tous les lots ; ils doivent remplir les conditions propres à chaque lot et peuvent être titulaires de plusieurs lots. Les lots sont ouverts aux revendeurs agréés de logiciels et aux prestataires de services gérés.

Les variantes ne sont pas autorisées.

Les services seront fournis au bénéfice de l'OOAS à Grand-Bassam (Côte d'Ivoire), siège de l'Organisation, ou sur tout autre site désigné dans les bons de commande. Les licences et abonnements sont activés sur les environnements de l'OOAS.

4. L'accord-cadre sera un accord-cadre fermé, multi-attributaires, conclu avec un maximum de trois (3) titulaires (fournisseurs) par lot, sous réserve d'un nombre suffisant de candidats et d'offres recevables et qualifiées. Sa durée est de trois (3) ans à compter de sa date d'entrée en vigueur, sous réserve des approbations nécessaires ; il n'est pas reconductible tacitement. Pendant les vingt-quatre (24) premiers mois (phase fermée), les bons de commande sont attribués directement aux titulaires du lot selon les règles de priorité fixées par le Cahier des clauses administratives particulières ; pendant les douze (12) derniers mois, les titulaires de chaque lot sont remis en concurrence par consultation simplifiée

(mini-concurrence) pour chaque marché subséquent ou par appel ouvert si les circonstances l'exigent. Cette remise en concurrence peut concerner que les titulaires de l'accord-cadre ou peut admettre de nouveaux fournisseurs.

5. La passation du marché sera conduite par appel d'offres ouvert tel que défini dans le Code des marchés publics des institutions de la CEDEAO (article 98 relatif aux accords-cadres), et ouvert à tous les candidats éligibles.

6. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de l'Équipe de passation des marchés de l'OOAS (courriel : procurement@diffusion.wahooas.org et prendre connaissance du dossier d'appel d'offres sur la plateforme de l'OOAS : https://data.wahooas.org/tenders/tenders/list à partir du **10 novembre 2026 à 10 heures GMT.**

7. Les exigences de qualification, détaillées dans les Données particulières de l'appel d'offres (DPAO), sont notamment : (i) la capacité financière (états financiers certifiés des trois derniers exercices et chiffre d'affaires annuel moyen minimal propre à chaque lot) ; (ii) l'expérience dans l'exécution d'au moins deux (2) marchés similaires au cours des cinq (5) dernières années ; (iii) l'autorisation de l'éditeur ou du fabricant, ou la qualité de revendeur ou partenaire agréé, pour les services et licences concernés ; (iv) la capacité de support et de service après-vente ; (v) l'absence de situation d'exclusion ou de conflit d'intérêts. Voir le dossier d'appel d'offres pour les informations détaillées.

8. Le dossier d'appel d'offres complet peut être téléchargé gratuitement sur la plateforme https://data.wahooas.org/tenders/tenders/list à partir du **10 novembre 2026 à 10 heures.** Aucun paiement n'est exigé.

9. Les offres, rédigées en français, en anglais ou en portugais, devront être soumises par voie électronique, protégées par mot de passe, sur la plateforme https://data.wahooas.org/tenders/tenders/list au plus tard le **23 décembre 2026 à 14H00 GMT.**

10. . Les candidats communiquent le mot de passe de leur offre sur la plateforme au plus tard à la même date et heure. Les offres soumises après la date et l'heure limites, ou par tout autre moyen, ne seront pas acceptées.

11. Les offres seront ouvertes en ligne le **23 décembre 2026 à 14H30 GMT** en présence des représentants des candidats qui souhaitent y assister par visioconférence (lien fourni sur demande à procurement@diffusion.wahooas.org).
Chaque offre doit comprendre une garantie de soumission, par lot, d'un montant égal à :

- Lot 1 : 3 000 USD
- Lot 2 : 1 000 USD
- Lot 3 : 1 000 USD
- Lot 4 : 200 USD
- Lot 5 : 50 USD

Les offres demeureront valides pendant **cent -vingt (120) jour**s à compter de la date limite de soumission.

L'OOAS se réserve le droit de ne donner suite à tout ou partie du présent avis.

Prof Palokinam T. PITCHE
Directeur Général