

Gestion d'ECOLink auprès de la Commission de la CEDEAO

Recrutement d'un cabinet de conseil pour la migration de SAP ECC 6.0 vers SAP S/4HANA

Abuja, Nigéria

CAPTITUDES

1. Informations générales

La Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) est un groupement régional de douze pays, fondé en 1975. Sa mission est de promouvoir l'intégration économique dans tous les domaines d'activité, notamment l'industrie, les transports, les télécommunications, l'énergie, l'agriculture, les ressources naturelles, le commerce, les questions monétaires et financières, ainsi que les questions sociales et culturelles.

Le traité signé par les chefs d'État et de gouvernement de la CEDEAO a créé les organes clés chargés de définir les orientations et les orientations politiques générales, ainsi que les institutions, agences et bureaux suivants, qui œuvrent en synergie avec les États membres, les institutions partenaires, l'Union africaine, les organisations de la société civile, le secteur privé et les partenaires au développement afin d'assurer une réalisation optimale, rapide et rentable des objectifs fixés.

Les institutions et agences suivantes constituent la CEDEAO :

- Commission de la CEDEAO
- Parlement communautaire
- Cour de justice communautaire
- Groupe d'action intergouvernemental contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme en Afrique de l'Ouest (GIABA)
- Organisation ouest-africaine de la santé (WAHO)
- Bureau du vérificateur général (OAG)

Les agences et bureaux relevant de ces institutions sont les suivants :

- Centre de développement de l'égalité des sexes de la CEDEAO (EGDC)
- Centre de développement de la jeunesse et des sports de la CEDEAO (EYSDC)
- Centre de coordination des ressources en eau (EWRC)
- Unité de préparation et de développement des projets (PPDU)
- Agence régionale pour l'agriculture et l'alimentation (RAAF)
- Centre de la CEDEAO pour les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique (ECREEE)
- Autorité régionale de régulation de l'électricité de la CEDEAO (ERERA)
- Centre régional de santé animale (RAHC)
- Autorité régionale de la concurrence de la CEDEAO (ERCA)
- Centre régional de surveillance et de contrôle des maladies (RCSDC)

La CEDEAO dispose d'un bureau de représentation permanent dans chacun des pays et organisations suivants : Togo, Cap-Vert, Ghana, Côte d'Ivoire, Gambie, Libéria, Guinée-Bissau, Guinée, Nations Unies, Union européenne, Sénégal, Union africaine, Bénin, Sierra Leone.

La CEDEAO a mis en œuvre les modules SAP suivants de SAP ERP 6.0 afin d'assurer une planification et une gestion intégrées des ressources de l'entreprise :

- Comptabilité financière (FI)
- Contrôle de gestion (CO)
- Gestion des fonds (FM)
- Gestion des subventions (GM)
- Gestion des approvisionnements (MM)
- Gestion du capital humain (HCM), incluant le libre-service employé et le libre-service manager (ESS/MSS)
- Gestion des déplacements (TVM)

La CEDEAO poursuit la mise en œuvre d'autres modules et solutions SAP.

Le Département des services internes de la Commission de la CEDEAO lance un appel d'offres auprès d'entreprises qualifiées pour la migration de son système SAP ECC 6.0 Ehp 6 vers la dernière version de SAP S/4HANA. Les services requis et les conditions de performance sont décrits dans le cahier des charges.

2. OBJECTIF

L'objectif de ce service de mise en œuvre est d'assurer la migration technique de SAP ECC 6.0 Ehp 6 vers la dernière version de SAP S/4HANA. Dans le cadre de sa stratégie, la CEDEAO souhaite entreprendre une conversion technique de son système SAP ECC 6.0 vers la dernière version de SAP S/4HANA. Cette conversion comprendrait :

- Mise à niveau/conversion technique de l'environnement SAP ECC 6.0 EHP 6 existant vers la dernière version de SAP S/4HANA.
- Déploiement de la dernière version de SAP S/4HANA au sein de la Communauté de la CEDEAO (Commission, institutions, agences et bureaux) comme indiqué dans la section « Informations générales » ci-dessus.
- Évaluation technique de l'infrastructure (réseau, mémoire, capacité de stockage, processeurs, etc.), incluant le dimensionnement et les performances nécessaires à une migration réussie et à un support durable du système.
- Mise à niveau de la base de données Sybase vers HANA.
- Consolidation des bases de données pour toutes les applications métier vers une base de données SAP S/4HANA unique (consolidation des applications Sybase et HANA).
- Modernisation de l'expérience utilisateur SAP avec la transition de SAP GUI vers SAP Fiori pour des interfaces utilisateur intuitives, réactives et basées sur les rôles.
- Nos processus existants resteront inchangés après la migration vers le nouveau système SAP S/4HANA.

- Une gestion du changement efficace et participative sera mise en place afin de favoriser l'adoption et l'intégration de nos utilisateurs sur le nouveau système SAP S/4HANA.

3. ÉTENDUE DES SERVICES

La CEDEAO souhaite désigner une entreprise pour l'accompagner dans la migration de son système SAP ECC 6.0 vers la dernière version de SAP S/4HANA, conformément au cahier des charges décrit ci-dessous.

Bien que tous les efforts soient déployés pour fournir des informations exactes dans le cahier des charges, ces informations sont indicatives et non exhaustives. Il incombe donc à l'entreprise d'identifier toutes les tâches à accomplir ainsi que tous les équipements et matériaux nécessaires à la réalisation du projet, dans les délais impartis et conformément aux exigences de la CEDEAO.

Étendue technique

L'étendue technique des travaux à réaliser par le prestataire, basée sur les modules SAP mentionnés ci-dessus, comprend :

- **Analyse du système et vérification de l'état de préparation**
 - Analyser le système SAP ECC existant de la CEDEAO afin d'évaluer sa préparation à la migration vers SAP S/4HANA. Cela inclut la vérification de la version du système, de la conformité Unicode, des personnalisations, des modules complémentaires, etc.
 - Élaborer un plan de mise à niveau technique préliminaire.
 - Réaliser une vérification des éléments de simplification de notre système SAP ECC en analysant les éléments de simplification dans SAP S/4HANA afin d'identifier les fonctionnalités modifiées ou supprimées. Cela permettra à la CEDEAO d'appréhender l'impact potentiel sur ses processus métier et personnalisations actuels.
 - Analyser et corriger le code personnalisé afin d'assurer sa compatibilité avec S/4HANA (programmes Z-Code, modules de fonction, tables, IDocs, workflows, LSMW, etc.).
 - Dimensionner techniquement le matériel et les données afin de garantir leur conformité aux exigences de S/4HANA. Évaluer l'infrastructure et le dimensionnement actuels : analyser la configuration matérielle, logicielle, réseau et de stockage afin d'assurer la compatibilité avec le centre de données cloud. Évaluer l'infrastructure du fournisseur de centre de données cloud en termes de performance, d'évolutivité, de sécurité, de conformité et de rentabilité.
 - Analyse des exigences techniques, revue de l'architecture technique, revue des documents de conception générale et détaillée, y compris l'application S/4HANA et ses interfaces.
 - Réalisation ou simulation d'une migration de test dans un environnement de test (Sandbox).
- **Mise à niveau du système**
 - Migration d'ECC 6.0 Ehp 6 vers la dernière version de SAP S/4HANA.
 - Migration de SAP ECC vers la dernière version de S/4HANA sur une architecture unique et unifiée, en tant qu'architecture cible sur une plateforme cloud ou hybride (combinant

cloud privé et infrastructure sur site), répliquée sur les trois niveaux de l'architecture : développement, assurance qualité et production.

- Conversions techniques et de données de SAP ECC vers S/4HANA dans un centre de données cloud, en utilisant les processus et fonctionnalités de pointe de la solution SAP S/4HANA.
- Déploiement et gestion de l'architecture pour les environnements de développement (DEV), d'assurance qualité (QAS) et de production (PRD), y compris la maintenance des clients (création, copie, actualisation, suppression, etc.).
- Configuration et administration des serveurs d'applications SAP, analyse, correction et implémentation des codes personnalisés.
- Migration des données : exécution de la migration des données en garantissant leur intégrité, leur exhaustivité et leur exactitude.
- Déploiement, configuration et personnalisation : s'assurer que les configurations et personnalisations système sont conservées et ajustées si nécessaire.
- Autorisations : s'assurer que les autorisations sont correctement configurées et mappées sur S/4HANA et Fiori.
- Administration et surveillance de la base de données SAP BASIS HANA, incluant le stockage, la mémoire, la disponibilité et les applications de correctifs sur les environnements Sandbox, Développement, Qualité et Production (mise en production et maintenance intensive).
- Conception et mise en œuvre, en collaboration avec les équipes ECOWAS ECOLink, de l'infrastructure VPN cloud, du pare-feu et de l'infrastructure de sécurité.
- Configuration de la sécurité des fonctionnalités de sécurité système de base fournies pour S/4HANA.
- Tests fonctionnels : vérification du bon fonctionnement de tous les processus métier dans le cloud, y compris les transactions, les rapports et les intégrations.
- Tests de performance : vérification du respect des indicateurs de performance requis (temps de réponse, débit et évolutivité).
- Tests de sécurité : vérification de la sécurité du système et de sa conformité aux normes et réglementations de sécurité applicables.
- Effectuer des tests de reprise après sinistre : afin de garantir la restauration du système en cas de sinistre, tel qu'une perte de données ou une panne système.
- Coordonner les tests d'acceptation utilisateur et la validation du cahier des charges fonctionnel.

Portée fonctionnelle

La solution devra couvrir le périmètre fonctionnel suivant, tel que défini dans nos processus existants :

1. Comptabilité financière (FI) : Grand livre, Comptes fournisseurs, Comptes clients, Comptabilité des immobilisations, Comptabilité de trésorerie et bancaire, Petite caisse
2. Contrôle de gestion (CO) : Comptabilité des centres de coûts, Comptabilité des ordres internes, Comptabilité des centres de profit, Comptabilité des éléments de coûts
3. Gestion des fonds (FM) : Budgétisation, Imputation comptable
4. Gestion des subventions (GM) : Gestion des bénéficiaires

5. Gestion des matériaux (MM) : Approvisionnement, Gestion des stocks
6. Gestion du capital humain (GCH) : Administration du personnel, Gestion organisationnelle, Portail employé (ESS), Portail manager (MSS), Paie, Gestion du temps
7. Gestion des déplacements : Demandes de déplacement, Approbation et règlement des déplacements, Notes de frais

Portée de l'organisation

Le périmètre organisationnel du projet couvrira :

- La Commission de la CEDEAO
- Toutes les institutions et agences
- Tous les bureaux de représentation

Portée des données

- Le périmètre des données couvrira les données de base et les données transactionnelles des modules fonctionnels concernés, dès leur origine. Les domaines de données de base incluront tous les modules et sous-modules pertinents, notamment Finance, Personnel, Articles, Fournisseurs et Immobilisations.
- Conversion, transition, enrichissement, rapprochement et validation post-conversion des données SAP ECC dans le système cible S/4HANA.
- Nettoyage des systèmes sources et mise en place de règles de nettoyage/enrichissement itératives, le cas échéant.
- Équilibrage des résultats de la migration des données dans le système cible après migration.
- Tests des données migrées dans le système cible S/4HANA.
- Enregistrement de toutes les anomalies de données jusqu'à leur résolution.

Contenu de la formation

La formation à la mise en œuvre se déroulera en présentiel et non en ligne. Elle s'adressera aux administrateurs, aux utilisateurs clés et aux utilisateurs finaux. Son contenu comprendra les éléments suivants :

- a) Élaboration du plan de formation.
- b) Création des supports de formation et du module e-learning.
- c) Animation de la formation en salle pour les administrateurs et les utilisateurs clés.
- d) Accompagnement et soutien de la formation des utilisateurs finaux.

4. LIVRABLES

Voici la liste des livrables attendus pendant et à la fin de la mission :

- Élaboration d'un plan de mise à niveau technique avec analyse d'impact sur les processus métier actuels.
- Rapport de préparation à la conversion technique comprenant :
 - Les résultats de l'analyse de compatibilité et les principales conclusions, les résultats de l'exécution de l'ABAP Test Cockpit (ATC) et la méthode de correction du code.
 - Rapport d'analyse et de correction du code personnalisé pour garantir la compatibilité avec S/4HANA.
 - Rapport de correction ABAP.

- Préparation des données, conversion et migration sélectives des données.
- Finalisation de la liste des simplifications SAP S/4HANA obligatoires, de la liste de contrôle des erreurs et des fonctionnalités.
- Réalisation d'une analyse d'impact des nouvelles fonctionnalités SAP.
- Migration du système ECC principal et de ses sous-systèmes vers S/4HANA.
- Migration de la base de données SYBASE existante de la CEDEAO vers SAP HANA.
- Spécifications et exigences de l'infrastructure matérielle pour garantir sa conformité avec les exigences de S/4HANA.
- Réaliser les activités post-conversion, telles que l'ajustement des configurations, la validation des données et les tests fonctionnels.
- Architecture de solutions et gestion de l'intégration pour l'ensemble des applications d'entreprise, y compris le cloud, l'intégration cloud, les applications sur site, etc.
- Matrice de mappage des rôles et modifications et mappage des rôles Fiori.
- Conception, test et implémentation de rôles et d'autorisations composites/uniques.
- Gestion des tests : tests fonctionnels, tests de performance et de charge, tests d'intégration.
- Validation des tests d'acceptation utilisateur
- Formation des utilisateurs clés et des utilisateurs finaux sur tous les modules concernés
- Formation des administrateurs système
- Guides d'administration et d'utilisation
- Déploiement (basculement et mise en production)
- Traitement mensuel de la paie continu et efficace après la conversion vers S/4HANA (simulation de paie, simulation complète en mode test incluant les paiements anticipés, les paiements hors cycle, le rapprochement, les indemnités, les déductions, les virements bancaires, la gestion des pensions et des prêts, les avantages sociaux, la clôture de la paie/de la période, etc.)
- Plateforme SAP S/4HANA complète, déployée et opérationnelle, entièrement intégrée aux solutions cloud telles que SAP SuccessFactors et à tout autre système tiers.
- Assistance post-mise en production renforcée et accompagnement personnalisé avec transfert de connaissances.
- Production de rapports, selon les besoins.
- Fourniture de la documentation de tous les livrables du projet, notamment :
 - Documentation de conception
 - Spécifications fonctionnelles
 - Spécifications techniques
 - Documentation de configuration détaillée
 - Manuel des procédures système
 - Cas de test
 - Documentation de migration d'essai
 - Supports de test d'acceptation utilisateur
 - Supports de formation système et utilisateur
 - Fichiers de données

5. PROFIL DU SOUMISSIONNAIRE

L'entreprise doit compter au moins dans son équipe les profils suivants :

- **Qualifications et expérience du cabinet de conseil (justificatifs à l'appui : copies de contrats, certificats de bonne exécution, etc.)**
 - Expérience d'au moins cinq ans dans la migration de SAP ECC vers SAP S/4HANA sur une plateforme cloud, de préférence Microsoft Azure.
 - Capacité financière à exécuter le contrat. L'entreprise ne doit pas être en situation d'insolvabilité ni avoir fait l'objet d'une procédure judiciaire au cours des cinq dernières années.
 - Justification de la réalisation ou de l'obtention d'au moins deux (2) projets similaires menés à bien au cours des sept (7) dernières années dans le domaine de la migration de SAP ECC vers SAP S/4HANA sur une plateforme cloud, de préférence Microsoft Azure.
 - Une bonne connaissance du secteur public en Afrique de l'Ouest serait un atout.

L'entreprise devrait compter au minimum les profils suivants au sein de son équipe projet SAP:

- **Un consultant fonctionnel SAP S/4HANA confirmé pour chaque module SAP à migrer de SAP ECC vers S/4HANA :**
 - Posséder au moins 5 ans d'expérience en implémentation et support de migration de SAP ECC vers SAP S/4HANA.
 - Avoir mené à bien au moins deux (2) projets de migration de SAP ECC vers SAP S/4HANA, de bout en bout.
 - Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3 minimum en informatique, en sciences informatiques ou dans un domaine connexe.
 - Expérience des vérifications préalables à la conversion : exécution et analyse des outils SAP Readiness Check, Custom Code Analyzer et Simplification Item List.
 - Maîtrise de la conversion de systèmes : expérience pratique de SUM (Software Update Manager) avec DMO (Database Migration Option) ou d'outils équivalents.
 - Expérience de la configuration de SAP S/4HANA avec activation des fonctionnalités Fiori.
 - Expérience de l'implémentation d'applications Fiori : activation et configuration du Launchpad, des catalogues et des rôles Fiori.
 - Expérience des tests unitaires, d'intégration, d'acceptation utilisateur (UAT) et de performance dans le cadre de migrations de SAP ECC vers SAP S/4HANA.
 - Expérience de la conception de solutions pour les modules SAP S/4HANA pertinents, tels que décrits dans la section « Périmètre fonctionnel ».
 - Rédaction des spécifications fonctionnelles pour les personnalisations et intégrations SAP S/4HANA.
 - Expérience de l'accompagnement des utilisateurs finaux dans leur transition des transactions SAP ECC vers les applications Fiori et les nouveaux processus de S/4HANA.
 - Une expérience des processus métier du secteur public serait un atout.
 - Une certification sur les modules SAP S/4HANA pertinents dont le consultant aura la responsabilité serait un atout.

- **Un consultant SAP BASIS confirmé**
 - Posséder au moins 5 ans d'expérience en tant que consultant SAP BASIS.

- Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3 minimum en informatique, en sciences informatiques ou dans un domaine connexe.
- Avoir participé à au moins deux (2) conversions complètes de SAP ECC vers SAP S/4HANA.
- Maîtriser l'utilisation de SUM (Software Update Manager) avec DMO (Database Migration Option) pour la migration des couches applicatives et de base de données.
- Avoir une expérience de la migration de bases de données SAP HANA, notamment depuis SYBASE et HANA.
- Avoir une expérience de l'installation et de la configuration de SAP S/4HANA, incluant les nouvelles installations (greenfield) et les conversions (brownfield).
- Avoir une expérience du SAP Readiness Check : capacité à exécuter et interpréter le SAP Readiness Check pour S/4HANA.
- Expérience de l'utilisation de SAP Landscape Transformation (SLT) pour la migration sélective.
- Maîtrise des outils de mise à niveau et de migration SAP et du système d'exploitation concerné, de préférence Linux.
- Expérience de l'activation et de la configuration de Fiori Gateway pour S/4HANA.
- Expérience de la gestion des interruptions de service, du séquençement des étapes de migration et des stratégies de repli.
- Expérience de la mise en place et de la gestion des demandes de transport.
- Expertise spécifique SAP HANA
 - Dimensionnement HANA et planification matérielle : expérience des rapports de dimensionnement HANA
 - Expérience de l'installation et de l'administration HANA, notamment la configuration de HANA Studio, des sauvegardes, de la surveillance et du dépannage.
 - Expérience en optimisation des performances grâce à la manipulation des paramètres HANA, au réglage de la mémoire et à l'analyse des performances des requêtes.
- Capacité à configurer la réplication système HANA, les clusters de basculement et les stratégies de sauvegarde/restauration.
- Expérience dans la conception de chemins de migration DEV-QAS-PRD, d'environnements de test et de simulations de basculement.
- Expérience de la configuration du serveur frontal Fiori : installation et configuration de la passerelle Fiori, des rôles et des catalogues.
- Expérience de la planification des basculements : gestion des week-ends de migration, minimisation des interruptions de service et stratégies de restauration.
- La certification SAP BASIS (SAP Certified Technology Associate – System Administration) est un atout.
- Un consultant développeur SAP ABAP confirmé
- Posséder au moins 5 ans d'expérience en tant que consultant SAP ABAP
- Être titulaire d'un baccalauréat (ou équivalent) en informatique, en sciences informatiques ou dans un domaine connexe
- Avoir participé à au moins deux (2) cycles de vie complets (de bout en bout) en tant que développeur ABAP lors de la migration de SAP ECC vers SAP S/4HANA
- Expérience en analyse pré-migration

- Expérience en analyse de code personnalisé à l'aide d'outils de migration pertinents, tels que SAP Custom Code Migration (CCM) et ABAP Test Cockpit (ATC), afin d'identifier le code personnalisé inutilisé ou incompatible.
 - Compréhension et interprétation de la base de données de simplification SAP pour évaluer les modifications de code.
 - Expérience avec SAP Migration Cockpit, LTMC, LSMW (pour la préparation des systèmes existants) et BODS.
 - Maîtrise du modèle de programmation ABAP RESTful (RAP) pour un développement évolutif et la création/l'extension de services OData pour UI5/Fiori.
 - Expérience de l'utilisation des outils pertinents pour le développement d'extensions et d'intégrations.
 - Une expérience des processus métier du secteur public serait un atout.
 - La certification SAP ABAP Developer serait un atout.
- **Un chef de projet SAP confirmé**
 - Au moins 5 ans d'expérience en tant que chef de projet SAP.
 - Expérience avérée dans la gestion d'au moins 2 projets de migration de SAP ECC vers SAP S/4HANA (cycle de vie complet), ainsi que d'autres implémentations ou mises à niveau majeures de systèmes SAP ERP.
 - Titulaire d'un diplôme de niveau Bac+3 minimum en informatique, sciences informatiques ou domaine connexe.
 - Expérience indispensable en matière de planification des contrôles de préparation, de dimensionnement des systèmes et de calendrier de correction du code personnalisé.
 - Expérience dans la définition du périmètre des solutions, notamment l'alignement des périmètres métier et technique (modules, interfaces, objets personnalisés, déploiement de Fiori).
 - Une bonne connaissance de la méthodologie SAP Activate est un atout.
 - Expérience dans la coordination des tests, des formations et du transfert de connaissances.
 - Expérience au sein d'un établissement du secteur public
 - Une certification en gestion de projet (PMP, Scrum, PRINCE2, etc.) est un atout
 - Chaque membre de l'équipe doit maîtriser au moins une des langues officielles de la CEDEAO (anglais, français et portugais). La maîtrise de deux autres langues sera un atout.
 - Les consultants doivent connaître les différentes stratégies de migration, notamment la migration Greenfield (nouvelle implémentation), la migration Brownfield (conversion de système) et la transition sélective des données.
 - La présence de ressortissants de la CEDEAO au sein de l'équipe sera également un avantage.
 - La proposition du consultant doit inclure les CV dûment signés des experts (avec références), leurs diplômes, leurs certifications SAP et leurs attestations de réalisation de travaux.

6. DURÉE

La période d'affectation devrait être de huit (8) mois.

7. EMPLACEMENT

Les consultants seront basés au siège de la Commission de la CEDEAO à Abuja, au Nigéria, mais interviendront dans l'ensemble des institutions de la CEDEAO sous la supervision du directeur d'ECOLink. Une formule hybride (combinant télétravail et présence sur site) est également envisageable.

8. RAPPORTS

L'entreprise rendra compte au directeur d'ECOLink et devra suivre ses directives en matière d'attribution des tâches et de priorités.

Commissaire aux services internes